

LA TUTELA DEI MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI

V. Aquilio - *Civicozero onlus*,

Keywords: *MSNA (Minori stranieri non accompagnati) - Accoglienza - Protezione - Inclusione - Supporto psicologico*

CivicoZero Onlus nasce nel 2011 in continuità con le attività realizzate a partire dal 2008 finanziate da Save the Children Italia e gestisce l'omonimo centro a bassa soglia che opera per garantire la protezione e promuovere i diritti di minori e neomaggiorenni che si trovano in situazioni di marginalità sociale, a rischio di sfruttamento e abuso, impegnandosi per il miglioramento delle loro condizioni di vita e per il rispetto dei loro diritti. Gli interventi sviluppati sia all'interno che all'esterno del Centro mirano a rafforzare i processi d'integrazione e inclusione dei beneficiari nel tessuto sociale di riferimento poiché agiscono su più livelli, attraverso azioni rivolte direttamente ai minori e ai neomaggiorenni ed azioni rivolte ai servizi territoriali e alle istituzioni che se ne occupano: nei confronti dei primi, si attivano interventi diretti o di *referral*, nei confronti dei servizi e si offre supporto e consulenza nella valutazione dei casi e nella messa in rete delle proprie attività. Le azioni progettuali si svolgono nel centro, sulla strada, nei contesti di aggregazione formali e informali fino a raggiungere le scuole, i musei e i teatri.

CivicoZero Onlus interviene in favore di tutti quei minori migranti e non, tra i 12 e i 19 anni, che si trovano anche solo temporaneamente sul territorio romano, e si pone come punto privilegiato di osservazione fenomenologica per poter sviluppare e adattare interventi capaci di dare risposte ai bisogni dei beneficiari. Tutto l'intervento è strutturato attorno al minore, considerato come un soggetto attivo, competente e in grado di partecipare, se adeguatamente supportato. In linea generale, la metodologia utilizzata si basa sulla rimozione degli ostacoli che limitano l'accesso ad un servizio o alle risorse, intese sia come beni materiali che come beni relazionali, che il sistema produce e/o redistribuisce. L'intervento è strutturato per rispondere in maniera adeguata alle esigenze manifestate dai beneficiari, per favorire l'acquisizione di autonomia da parte degli stessi, e per supportarne la trasformazione in membri attivi e responsabili della società.

È in quest'ottica che si inseriscono le attività specifiche del Centro all'interno del quale i minori possono trovare ascolto, protezione e informazioni. Utilizzando come strumento privilegiato la relazione, tra gli interventi del centro trova uno spazio significativo il supporto e l'accompagnamento psicologico che si declina in maniera diffusa in tutti i servizi e le attività con i beneficiari favorendo un processo di crescita. Un cardine fondamentale dell'impianto metodologico che guida il lavoro dell'equipe è il diritto alla partecipazione del minore, approccio metodologico che confluisce trasversalmente in tutti gli interventi.

Le azioni sono svolte da un team multidisciplinare composto per metà da mediatori culturali che forniscono ai beneficiari la possibilità di esprimersi nella propria lingua, esigenza ritenuta primaria.

L'esperienza di *CivicoZero*, in questo senso, si pone all'avanguardia in Italia in tema di accoglienza di minori stranieri non accompagnati e neomaggiorenni. Rappresenta un laboratorio nel quale, per la prima volta, si sviluppa un intervento multidimensionale su tutto il processo migratorio, dalla protezione all'inclusione fino all'integrazione.

