

I servizi generalisti per le vittime di reato: l'esperienza dello Spazio Ascolto e Accoglienza Vittime presso la Procura della Repubblica di Tivoli

L. Canulla, A. Calice, V. Cuzzocrea, E. Gentile, L.Masi, S. Salvati, D. Soria,

Parole chiave: *Vittima, vulnerabilità, rete*

Chi ascolta le vittime dei reati? Chi può dar loro indicazioni quando devono presentare una denuncia o aver informazioni su come si svolge un procedimento penale, sui loro diritti o sui sistemi di protezione previsti? Come orientarsi sul territorio per trovare strutture o professionisti a cui rivolgersi in caso di bisogno di assistenza? Per dare risposta a questi interrogativi è nato il Servizio *Spazio Ascolto e Accoglienza Vittime* in grado di offrire un primo ascolto e orientamento a persone che sono coinvolte direttamente o indirettamente in situazioni di rischio/violenza. Il Servizio offre: da una a due consulenze psicologiche, di cui la prima mirata a fornire un primo sostegno analizzando il bisogno specifico e la seconda mirata a restituire e condividere il progetto di intervento; consulenza legale; accesso agevolato ai servizi socio-sanitari; informazioni sull'intero iter giudiziario e un orientamento all'eventuale presentazione della denuncia/querela. Il Servizio è rivolto sia agli utenti privati che vivono in forma diretta e/o indiretta l'esperienza dell'abuso/violenza, sia agli operatori/trici dei servizi pubblici (insegnanti, forze dell'ordine, personale socio-sanitario, etc.) che intendano avere delle informazioni e/o un orientamento a livello giudiziario, legale o sanitario. E' attivo dal mese di gennaio 2017 e nasce dalla sinergia e collaborazione interistituzionale della Procura della Repubblica di Tivoli, l'Ordine degli Psicologi del Lazio, la ASL Roma 5 e l'Avvocatura. Le strategie operative attivate a seguito della firma di un protocollo di intesa hanno previsto varie altre progettualità (istituzione di un tavolo tecnico interistituzionale, formazione integrata, supporto allo sviluppo di CAV, procedure operative condivise, etc.). Attualmente il Servizio, gestito da un gruppo di psicologhe dell'Ordine degli Psicologi del Lazio conta la gestione di più di 160 casi